

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL' ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)

I dati personali da Lei direttamente forniti saranno trattati in base al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

Nella seguente Informativa sulla Privacy La informiamo su come trattiamo i Suoi dati personali e quali sono i Suoi diritti.

Chi è responsabile per il trattamento dei Suoi dati personali e come può raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?

Il titolare del trattamento è:

Comunicare s.r.l. in persona del Legale Rappresentante pro tempore

Via Frejus, 127

10043 – Orbassano (TO)

Indirizzo e-mail: titolaretrattamento@comunicaresrl.eu

DPO:

Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@comunicaresrl.eu

Per quali finalità trattiamo i Suoi dati personali e quale autorizzazione abbiamo per farlo?

Comunicare s.r.l. tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Finalità strettamente connesse all'esecuzione del Contratto;
 - Per la consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta o biglietto virtuale
 - Per creare il Suo account utente e contattarLa per finalità legate al contratto
 - Per iniziare e terminare il noleggio individuale dei nostri mezzi, è necessario registrare la posizione iniziale e la posizione finale, l'ora e la data del noleggio
 - Per raccogliere le informazioni e i dati da Lei forniti per poter elaborare la Sua richiesta
 - Per istruire la pratica di un sinistro in caso di incidente con un mezzo i dati sono trasmessi alla nostra compagnia assicurativa e/o alla compagnia assicurativa della controparte
2. Previo Suo espresso consenso finalità di informazione commerciale e/o promozionale o di invio di materiale pubblicitario ovvero per il compimento di ricerche di mercato sui servizi e altre attività di Comunicare s.r.l.
 - Per fornirLe informazioni da parte di Comunicare s.r.l. riguardo i servizi e per fornirLe offerte personalizzate (ad es. relative ad eventi o offerte speciali) tramite comunicazione elettronica (e-mail, SMS, messenger, messaggi push). Se ha dato il Suo consenso, i Suoi dati personali possono anche essere raccolti e trattati per utilizzare strumenti di analisi compresa la profilazione per misurare e analizzare i Suoi interessi. Ciò viene realizzato per la finalità di meglio personalizzare la relazione tra Lei e Comunicare s.r.l.
 - Il trattamento può includere il fatto che siano raccolti e trattati dati sul comportamento online e sull'utilizzo dei social media. Sulla base del Suo consenso, possiamo anche fornirLe informazioni sui partner commerciali di Comunicare s.r.l. riguardo i loro prodotti e servizi.
 - Per **creare profili utente** al fine di migliorare i nostri servizi e **adattare ancora meglio i nostri prodotti alle Sue esigenze**. Comunicare s.r.l. collega i dati relativi all'utilizzo dei suoi prodotti e servizi con il Suo profilo e, pertanto, può fornirLe informazioni basate sui Suoi interessi. Ciò include anche, ad esempio, il fatto che le Sue modalità di utilizzo del nostro sito o della nostra app siano registrate e valutate insieme ai Suoi dati personali.
 - Per condurre ricerche di mercato personalizzate e sondaggi per finalità di garanzia di qualità e per migliorare i nostri servizi.
 - Per **migliorare i propri servizi**, con il Suo consenso, Comunicare s.r.l. tratta i Suoi dati personali derivanti dall'utilizzo dei mezzi Comunicare s.r.l..
3. Previo Suo espresso consenso, finalità di comunicazione dei suoi dati personali a società collegate o connesse a Comunicare s.r.l. che li potranno trattare per fornire informazioni commerciali e/o promozionali nonché inviare materiale pubblicitario su servizi e altre attività delle suddette società.

È obbligatorio dare il consenso e cosa succede se non lo si dà?

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto 1 ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Comunicare s.r.l. di dare esecuzione al Contratto.

Comunicare s.r.l. trasferisce i Suoi dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito:

- Comunicare s.r.l. utilizza fornitori di servizi IT esterni che forniscono l'infrastruttura server, attività di manutenzione IT o ampie soluzioni IT (quali servizi cloud) e soluzioni software per conto di Comunicare s.r.l.;
- Comunicare s.r.l. potrebbe utilizzare fornitori di servizi esterni per finalità di archiviazione delle fatture;
- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o altre terze parti autorizzate;
- Comunicare s.r.l. trasferisce in parte i Suoi dati a fornitori di servizi per l'organizzazione di attività di marketing e promozionali;
- Comunicare s.r.l. utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di ricerca di mercato;
- Comunicare s.r.l. trasferisce i Suoi dati personali a società di logistica se il trattamento è necessario per le comunicazioni via posta;
- In caso di incidente con un mezzo Comunicare s.r.l., i Suoi dati vengono trasferiti alle compagnie assicurative e, se del caso, alla controparte coinvolta nell'incidente;
- Comunicare s.r.l. utilizza fornitori di servizi esterni per assicurare la sicurezza e la pulizia dei mezzi e per il ritrovamento di oggetti smarriti. Per questa finalità, i dati relativi al veicolo e, in alcuni casi, i dati dell'utente sono trasferiti a questi fornitori di servizi;
- Comunicare s.r.l. utilizza fornitori di servizi esterni per fornire il servizio clienti. Per questa finalità, i Suoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi;
- Comunicare s.r.l. trasferisce i Suoi dati agli Enti Pubblici concedenti il servizio di bike sharing (Comuni, Province e società municipalizzate) nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con la finalità di garantire il funzionamento del servizio stesso;
- Comunicare s.r.l. può trasferire parte dei dati a società che svolgono intermediazione commerciale, anche elettronica, di beni, servizi, sistemi di servizi integrati, propri e di terzi, nei settori del trasporto pubblico, trasporto collettivo e Sharing mobility.

Per quanto tempo Comunicare s.r.l. conserva i Suoi dati?

Comunicare s.r.l. conserva i Suoi dati personali fintantoché questi dati personali sono necessari per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Inoltre, Comunicare s.r.l. conserva i dati personali se ciò è richiesto da obblighi normativi. Ad esempio, le fatture devono essere conservate per 10 anni.

Inoltre, Comunicare s.r.l. conserva i Suoi dati personali fino alla scadenza dei termini di prescrizione al fine di poter far valere eventuali pretese legali esistenti.

Secondo la legge sulla protezione dei dati personali ha i seguenti diritti:

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali ha i seguenti diritti, i quali, ad ogni modo, potrebbero essere limitati in base alla legge nazionale sulla protezione dei dati personali applicabile:

- In base all'Art. 15 GDPR, ha il **diritto di accesso** riguardo i dati personali conservati da Comunicare s.r.l.. Ciò significa che ha il diritto di ottenere conferma da parte nostra che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi dati personali, e in tal caso, richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni relative all'accesso includono – tra le altre – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.
- Ha il **diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento**. In caso di ulteriori copie da Lei richieste, possiamo addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti. Il diritto di accesso può essere limitato in determinate circostanze.
- Ha il **diritto di ottenere la correzione dei dati personali errati** in base all'Art. 16 GDPR. Ciò significa che ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, può avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Ha il **diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali** in base all'Art. 17 GDPR. Ciò significa che in determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere da parte nostra la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi possiamo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali. Il diritto alla cancellazione dei dati può essere limitato in determinate circostanze.
- Ha il **diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali** in base all'Art. 18 GDPR. Ciò significa che, in questo caso, i rispettivi dati verranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità (ad es. con il Suo consenso o per agire in giudizio).
- In base all'Art. 20 GDPR, in determinate circostanze, può avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano che ci ha fornito e può avere il diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

- Se ha dato il Suo consenso al trattamento dei dati personali a Comunicare s.r.l., può revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Ha anche il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati competente, in particolare nello Stato Membro dell'UE in cui risiede abitualmente o in quello di presunta violazione del GDPR.

In certi casi, potrebbe avere il diritto di opporsi in qualsiasi momento, sulla base della Sua particola-e situazione, o laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing, al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra e noi saremmo obbligati a non trattare più i Suoi dati personali.

Inoltre, se i Suoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano per tale finalità, inclusa la profilazione quando la stessa è connessa al trattamento svolto per tale finalità di marketing diretto.

Per esercitare il Suo diritto di opposizione, se possibile, può inviare un'email all'indirizzo protezionedati@comunicaresrl.eu o contattarci a:

Comunicare s.r.l.
Via Frejus, 127
10043 – Orbassano (TO)

Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere di tanto in tanto un aggiornamento – ad es. a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche sul sito e/o La informeremo di conseguenza (ad es. via email).